

Условия заселения и правила проживания

1. Лица допускаются к заселению и размещению в коттеджах, парковочных местах, местах для автокемперов, палаточном городке и местах под палатки при наличии документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, свидетельство о рождении – для детей в возрасте до 14-ти лет, или иной документ, подтверждающий законность присутствия и сопровождения несовершеннолетних лиц); заключенного договора на временное размещение и документов, подтверждающих оплату.
2. При заселении гость заполняет и подписывает договор найма коттеджа. В случае отказа от подписания договора туркомплекс вправе отказать гостю в оказании услуг. Предоплата при этом не возвращается.
3. Время заезда – с 18.00 до 22:00 даты заезда. Время выезда с 12.00 до 15:00 даты выезда.
4. Размещение с животными разрешено. В случае заселения с домашними животными взимается дополнительная плата в размере 1000 р. за 1 животное за все время проживания.
5. Размещение животных допускается при согласовании с администратором (и/или менеджером бронирования). В случае повреждения животным имущества туркомплекса владелец обязан компенсировать повреждения в рамках рыночной стоимости имущества.
6. Животные допускаются к выгулу по территории туркомплекса исключительно на поводке, для крупных пород собак (более 46 см в холке) наличие намордника обязательно. При выгуле на территории комплекса владелец животного обязан убирать за ними экскременты. Туркомплекс находится в окружении лесного массива, где водятся дикие животные. При выгуле в лесном массиве домашних животных владельцы самостоятельно отвечают за безопасность своих питомцев, Администрация туркомплекса не несет ответственности за последствия встречи домашних животных с дикими животными, насекомыми и пресмыкающимися. Гости самостоятельно контролируют поведение своих питомцев и в случае жалоб от других гостей обязаны принять меры.
7. В случае встречи с дикими животными не подкармливайте их, не приближайтесь к ним, не трогайте, не фотографируйте. Если животное заметило вас, медленно отходите назад, не поворачиваясь спиной и, не совершая резких движений, дайте животному возможность уйти. Если вы встретили детеныша дикого животного, уходите как можно быстрее и тише в противоположную сторону.
8. Хранение автомобиля допускается на парковочном месте возле коттеджа в который подлжит заселение или на парковке. Администрация туркомплекса не несет ответственность за сохранность автотранспорта, принадлежащего заказчику/гостю.
9. При выезде администратор проводит осмотр коттеджа, чтобы установить отсутствие утраты и/или повреждения имущества.
10. В случае повреждения или утраты имущества гости обязаны компенсировать повреждения в рамках рыночной стоимости имущества.
11. Гости обязаны соблюдать правила пожарной безопасности в коттеджах, а также на всей территории туркомплекса, соблюдать чистоту в коттеджах, палатках и на территории туркомплекса, бережно относиться к имуществу.
12. Аренда бани, лодок и/или иного имущества осуществляется за дополнительную плату (если в договоре не указано иное). Окончательная стоимость рассчитывается по установленному тарифу за период времени от фактического приема до возврата ключа от арендуемого имущества (бани, лодки, и т.д.) Стоимость аренды данного имущества начисляется даже в случае фактического неиспользования имущества.
13. Запрещается:

- курение (в том числе кальяны, сигареты, стики и т.п.) в коттеджах и на всей территории туркомплекса, кроме специально отведенных для курения мест;
- использовать в коттедже неисправные электроприборы (обо всех неисправностях электрооборудования необходимо незамедлительно информировать администратора) и газовые приборы;
- накрывать включенные торшеры, настольные лампы и прочие электрические предметы тканевыми материалами;
- оставлять включенными теле- радиоаппаратуру, лампы освещения, электрооборудование, электроприборы при уходе из коттеджа;
- бросать окурки в корзины для бумаг и в места возможного самопроизвольного возгорания;
- приносить и хранить в коттеджах пожароопасные и взрывчатые вещества и материалы;
- нахождение животного в спальном месте коттеджа (кровати, диваны);
- разжигать мангалы и разводить костры вне специально отведенных для этого мест;
- использовать на территории туркомплекса фейерверки, петарды и прочие пиротехнические изделия без согласования с администратором;
- использование пиротехнических средств осуществляется при согласовании с администратором в специально отведенных для этого местах;
- ограничивать доступ к средствам пожаротушения; перегораживать пожарные проезды, проезжать в пешеходную зону;
- передвигаться на территории туркомплекса на автомобиле
- проезд на автомобиле по территории разрешен только при заезде/выезде до арендуемого коттеджа;
- производить ремонт и мойку личного автотранспорта;
- применять для розжига бензин, керосин и другие легковоспламеняющиеся жидкости; оставлять без присмотра мангалы, а также поручать надзор за ними малолетним детям;
- загрязнять территорию туркомплекса и прилегающую к ней лесную зону;
- ставить палатки, шезлонги в непредназначенных для этого местах;
- использовать внешние динамики, акустические системы, нарушающие спокойствие окружающих;
- шуметь с 22:00 до 08:00 ч.;
- превышать установленное договором количество проживающих гостей без согласования с администратором и/или менеджером по бронированию;
- портить имущество коттеджа или номера, переставлять мебель, нарушать интерьер;
- оставлять включенными без надобности электроприборы, свет или воду;
- оставлять без присмотра источники открытого огня (печь, свечи, костры);
- причинять вред окружающей среде (рубить деревья, ломать ветки, снимать бересту, загрязнять водоёмы);
- злоупотреблять алкоголем и находится в нетрезвом виде в местах общего пользования.

12. В случае нарушения установленных п.9 настоящих Условий, администрация вправе предъявить денежные требования за каждое нарушение в соответствии со списком штрафных санкций, за повторное нарушение – отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке без компенсации стоимости оставшегося проживания.

13. Количество гостей для размещения в коттедже определяется при заключении договора и зависит от выбранного коттеджа.

14. Администрация туркомплекса не несет ответственности за любые вещи, деньги и иные ценности, оставленные в коттеджах, ресторане, на территории комплекса, бане и/или прилегающей территории.
15. При обнаружении гостем недостатков оказанной услуги, туркомплекс несет ответственность в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере предоставления гостиничных услуг, действующих на момент оказания услуг.
16. Администрация туркомплекса не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если они возникли по вине самого гостя или в результате действия непреодолимой силы.
17. Администрация туркомплекса оставляет за собой право посещения коттеджа без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами. Администрация туркомплекса оставляет за собой право посещения коттеджа во время уборки.
18. В случае утери или повреждения личных вещей Гостя в коттедже, он немедленно уведомляет об этом администрацию туркомплекса. Если до окончания срока проживания гость не предъявил свои требования к администрации туркомплекса, считается, что его вещи не были повреждены или утеряны.
19. При причинении материального ущерба туркомплексу по вине или халатности гостей в обязательном порядке составляется акт. При отказе Гостя в подписании акта, администрация туркомплекса заносит соответствующую запись. В данном случае односторонний акт имеет юридическую силу и считается доказательством в суде.